

TABELA DE SITUAÇÕES DE RECUSA POR TIPO DE SERVIÇO
Res. 3.694 de 26/03/2009 do Banco Central do Brasil

SERVIÇOS NO CAIXA					
FICHA DE COMPENSAÇÃO					
1	Receber pagamento de ficha de Compensação de outros Bancos após o vencimento				
2	Receber pagamento de ficha de compensação com cheque de outro Banco				
3	Receber ficha de compensação (títulos) do Banco Indusval quando tiver instrução de protesto				
CONVÊNIOS E ARRECADAÇÕES					
4	Recebimento de todos e quaisquer impostos e taxas: Municipal, Estadual e Federal				
5	Recebimento de contas de concessionárias: luz, água, telefone e prestadoras de serviços				
DEPÓSITO EM CONTA					
6	De cheque rasurado ou rasgado				
7	De cheque com data de emissão superior à 30 dias (da mesma praça) ou 60 dias (de outras praças)				
8	De cheque ao portador, com valor superior à R\$ 99,99				
9	Em dinheiro com valor acima de R\$ 9.999,99 sem a identificação da origem do dinheiro e do depositante e mediante Carta padrão do BACEN				
SAQUE EM DINHEIRO					
10	Pagamento em dinheiro de cheque cruzado				
11	Pagamento de cheque nominativo a pessoa diversa daquela que constar como favorecido				
SERVIÇOS PELA INTERNET					
FICHA DE COMPENSAÇÃO					
12	Recebimento de pagamento de ficha de Compensação de outros Bancos após o vencimento				
13	Recebimento de ficha de compensação (títulos) do Banco Indusval quando tiver instrução de protesto				
14	Recebimento de pagamento de ficha de Compensação por valor inferior ao constante da ficha				
CONVÊNIOS E ARRECADAÇÕES					
15	Recebimento de todos e quaisquer impostos e taxas: Municipal, Estadual e Federal				
16	Recebimento de contas de concessionárias: luz, água, telefone e prestadoras de serviços				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> OUVIDORIA - BANCO INDUSVAL MULTISTOCK SAC TEL.: 0800 704-0418 (atendimento de segunda à sexta das 9 às 18:00 hs.) Website: http://www.indusval.com.br </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> OUVIDORIA BANCO CENTRAL DO BRASIL website: http://www.bcb.gov.br/ouvidoria </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tabela no. 001</td> <td style="text-align: center;">Vigência: a partir de 01/05/2009</td> </tr> </table>		OUVIDORIA - BANCO INDUSVAL MULTISTOCK SAC TEL.: 0800 704-0418 (atendimento de segunda à sexta das 9 às 18:00 hs.) Website: http://www.indusval.com.br	OUVIDORIA BANCO CENTRAL DO BRASIL website: http://www.bcb.gov.br/ouvidoria	Tabela no. 001	Vigência: a partir de 01/05/2009
OUVIDORIA - BANCO INDUSVAL MULTISTOCK SAC TEL.: 0800 704-0418 (atendimento de segunda à sexta das 9 às 18:00 hs.) Website: http://www.indusval.com.br	OUVIDORIA BANCO CENTRAL DO BRASIL website: http://www.bcb.gov.br/ouvidoria				
Tabela no. 001	Vigência: a partir de 01/05/2009				